

LE CONGRÈS

LA PRI @u  
CENTRE

2023 ACPRI

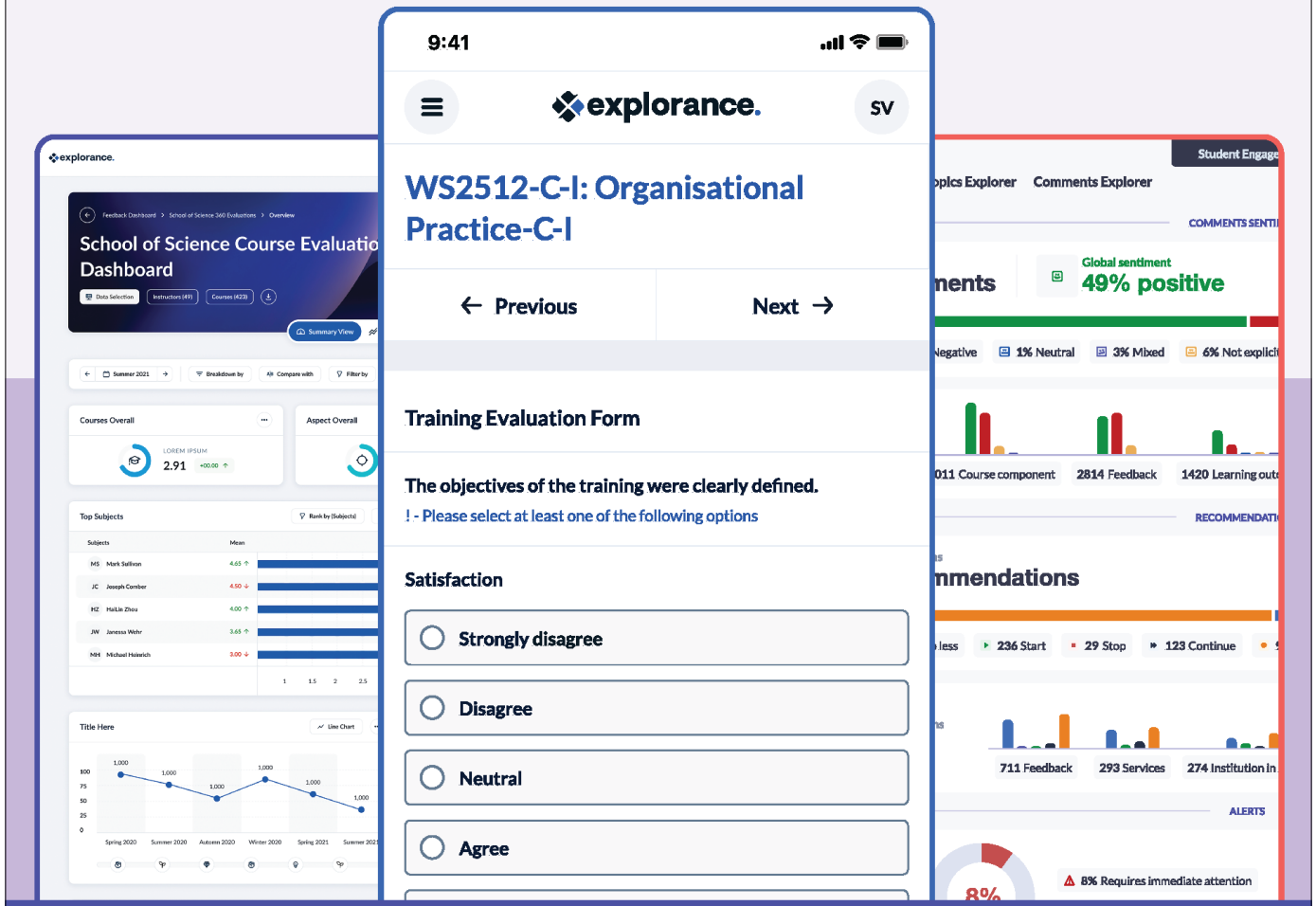
WINNIPEG // 22-24 OCTOBRE





# Feedback Analytics for Higher Education

Visit Booth #1



## RECONNAISSANCE DES TERRES

Winnipeg est situé sur le territoire visé par le Traité n° 1, le berceau et territoire traditionnel des peuples anishinaabe (ojibwé), ininew (cri) et dakota, et sur les terres ancestrales nationales des Métis de la Rivière-Rouge. Notre eau potable provient de la Première Nation Shoal Lake, n° 40, qui est située sur le territoire visé par le Traité n° 3.

L'ACPRI s'engage à travailler de concert avec les communautés autochtones du Canada dans un esprit de vérité, de réconciliation et de collaboration..



## MATIÈRES

Message du président	4
Aperçu du programme	6
Atelier précongrès	7
Panel d'honneur	9 - 10
Volets thématiques du congrès	12
Session simultanée	13 - 18
Conseil d'administration de l'acpri	20
Commanditaires	21



## Donner du Sens Aux Données

Plaid est un agence indépendante qui aide les établissements d'enseignement supérieur à comprendre et à tirer profit de leurs données d'effectifs scolaires.



Plaid développe des solutions pour la planification et gestion stratégique des effectifs qui aident les établissements de l'éducation supérieur à prendre des décisions fondées sur des données et planifier leur avenir. Avec plus que 3 décennies d'expérience stratégique et opérationnelle au secteur de l'enseignement supérieur, nous comprenons les



## Solutions D'Analytics et Données



Pipelines de données automatisés



Entrepôts de données pour les établissements de l'éducation supérieur



Projections de l'effectif et des frais de scolarité



Les outils pour la gouvernance de données



## Partenaires

denodo

Safe  
Software



Plaid travaille avec des partenaires de produits de renommée mondiale qui fournissent des plateformes aux établissements d'enseignement supérieur qui souhaitent améliorer l'utilisation de leurs données.



plaid.is

# MESSAGE DU PRÉSIDENTE



**STEPHANIE MCKEOWN**  
PRÉSIDENTE DE L'ACPRI

*Chers collègues et amis,*

Au nom du conseil d'administration, je suis ravie de vous souhaiter la bienvenue au congrès 2023 de l'ACPRI! Le CA de l'ACPRI est heureux de s'appuyer sur ce qu'il a appris du congrès de 2022 pour vous proposer un autre événement hybride cette année avec des possibilités de réseautage à l'hôtel Delta de Winnipeg, au Manitoba. Les bureaux de planification et de recherche institutionnelles occupent au sein des établissements postsecondaires une place unique qui leur permet de voir et de connaître chaque facette de leur organisme et d'influer sur elles. Cette année, nous nous pencherons sur le rôle central qu'occupe la PRI et grâce auquel elle aide nos organismes au moyen de recherche innovante, d'une utilisation poussée d'outils et de techniques ainsi qu'avec le leadership organisationnel et la planification intégrée. Le congrès annuel de l'ACPRI est le moment où nous nous rencontrons pour être inspirés et énergisés par la contribution de nos membres qui ont bien voulu partager leurs connaissances, leurs expériences et leur expertise, tant en personne que virtuellement.

Nous sommes extrêmement reconnaissants pour le travail d'organisation effectué par les coprésidents de l'événement Mike Krywy (Collège polytechnique Red River) et Emily Clyde-Parry Yaroszko (Université du Manitoba) ainsi que par leurs équipes de bénévoles qui ont vu à la planification et à l'organisation du congrès hybride de cette année. Les organisateurs du congrès ont déployé d'importants efforts durant toute l'année pour assembler un programme qui sera accessible aux congressistes en personne et en ligne. De plus, ils ont organisé des visites d'attractions locales pour ceux qui seront avec nous à Winnipeg. Merci à vous tous pour votre dévouement, votre méticuleuse planification et votre détermination à créer un événement réussi!

Chaque année, l'ACPRI donne à un organisme de bienfaisance au nom des présentateurs du congrès. Cette année, les organisateurs ont choisi l'organisme Ka Ni Kanichihk Inc. Ka Ni Kanichihk a été créé à Winnipeg en 2001 par des anciens et des leaders communautaires visionnaires qui ont compris que les programmes et les services conçus et administrés par des Autochtones sont essentiels pour donner lieu à des changements sociaux significatifs. Nous sommes heureux d'appuyer un organisme à la mission aussi louable pour le soutien qu'il continue d'apporter à la collectivité.

Assurez-vous de télécharger la plateforme Virtual Attendee Hub pour faciliter votre navigation parmi les activités du congrès en personne et en ligne. En un clic, les participants virtuels pourront se connecter en direct aux présentations. Tous les congressistes pourront consulter l'horaire complet, créer un horaire personnalisé et évaluer les séances. Il y aura aussi une section « sur demande », où il sera possible de visionner du contenu vidéo et l'enregistrement des séances après leur déroulement. Nous vous invitons aussi à réseauter en ligne avec nos commanditaires et vos collègues au moyen de la fonction de prise de rendez-vous qui vous permet d'organiser des appels vidéo, de la messagerie intégrée à l'application ainsi que des fonctions de clavardage et de discussion.

Nous sommes immensément reconnaissants envers nos commanditaires pour le généreux soutien qu'ils ont apporté à notre association cette année. Je vous encourage à aller à leur rencontre, que ce soit en personne à leur kiosque ou en ligne à l'aide de l'application du congrès, pour les remercier de leur précieux appui.

Nous attendons impatiemment ce congrès hybride qui sera sans aucun doute engageant et rempli de conversations stimulantes et énergisantes.

J'ai très hâte d'échanger avec vous!



# Move Forward

Build your decisions  
on a foundation of data.

---

You have big goals for the future. **We can help you reach them.**

**Since 1997**, we have worked with  
Canadian colleges, polytechnics, and universities  
to help them improve their processes, strengthen their offerings,  
and stay on the cutting edge of major trends.

Let's work together to **move higher ed forward.**

---

Enrolment Research | Program Market Analysis | Brand Research | Housing Studies | And More

---

**Academica Group**  
info@academica.ca  
1.866.922.8636 x288  
academica.ca



# APERÇU DU PROGRAMME

Lundi 23 Octobre	7 h 30	PETIT DÉJEUNER —Delta B & C			
	9 h 00	Conférence d'ouverture — Commandité par eXplorance			
	10 h 30	PAUSE—Delta A			
	11 h 00 - 11 h 45	<b>Charleswood A</b> Des applications inattendues : Utiliser notre nouvelle plateforme de sondage pour augmenter les capacités stratégiques et opérationnelles de l'UCN	<b>Charleswood B</b> La RI, Les 6 types de génie professionnel et comment nous accomplissons le travail!	<b>Delta B</b> ACPRI et éthique	<b>Delta C</b> Utilisez l'apprentissage machine pour convertir les commentaires en informations exploitables avec Explorance MLY <mi-li>
	11 h 45	DÉJEUNER—Commandité par Interfolio, Qualtrics, and Lightcast			
	13 h 15 - 14 h 00	<b>Charleswood A</b> Utiliser l'apprentissage machine appliqué pour optimiser une campagne nationale de fidélisation des étudiants potentiels	<b>Charleswood B</b>	<b>Delta B</b> Analyses environnementales / étalonnage - Academica	<b>Delta C</b> La modernisation des processus opérationnels d'un entrepôt de données central en C.-B.
	14 h 15 - 15 h 00	<b>Charleswood A</b> Adopter une approche savante pour transformer les commentaires des étudiants sur l'enseignement	<b>Charleswood B</b>	<b>Delta B</b> No Session Scheduled	<b>Delta C</b> Bâtir une culture de la collaboration à l'aide d'une gouvernance des données
	15 h 00	PAUSE—Delta A			
	15 h 30 - 16 h 15	<b>Charleswood A</b> Les données sur les enseignants au service du succès des établissements	<b>Charleswood B</b> Activité de réseautage sur le mentorat	<b>Delta B</b> Études de marché - PRA	<b>Delta C</b> Tirer profit de Colleague - Entreprendre un rafraîchissement des données à partir de la source
	Mardi 24 Octobre	7 h 30	PETIT DÉJEUNER —Delta B & C		
9 h 00 - 9 h 45		<b>Charleswood A</b> Comment employeurs et employés perçoivent les microattestations	<b>Charleswood B</b> Taux de réponse aux sondages : Portrait de la situation et piste de solutions	<b>Delta B</b> Équité, diversité et inclusion (EDI)	<b>Delta C</b> La PRI au centre de Collèges et instituts Canada : La recherche et la planification chez CICan
10 h 00 - 10 h 45		<b>Charleswood A</b> Créer une culture de la qualité : Intégrer des données aux processus de contrôle de la qualité pour soutenir l'amélioration continue	<b>Charleswood B</b>	<b>Delta B</b> <b>EN LIGNE</b> Santé, bien-être et isolement	<b>Delta C</b> Vous avez recueilli et analysé les données, c'est maintenant le temps de mobiliser : La mobilisation des connaissances chez Collèges et instituts Canada
10 h 45		PAUSE—Delta A			
11 h 15		Assemblée générale annuelle (AGA) de l'ACPRI—Delta B & C			
12 h 15		DÉJEUNER— Commandité par CUSC-CCREU, PRA, and EAB			
13 h 45 - 14 h 30		<b>Charleswood A</b> Créer une culture de la qualité : Intégrer des données aux processus de contrôle de la qualité pour soutenir l'amélioration continue	<b>Charleswood B</b> Panel de DSI	<b>Delta B</b> Outils d'enquête - Qualtrics	<b>Delta C</b> Être au centre exige une nouvelle stratégie de transformation
14 h 45 - 15 h 30		<b>Charleswood A</b> Au-delà des tableaux de bord, deuxième partie : Comment nous avons transformé la structure de la prise de décisions	<b>Charleswood B</b>	<b>Delta B</b>	<b>Delta C</b>
15 h 30		Sweet Send-off & Closing Remarks — Commandité par CUSC-CCREU, EAB, Interfolio, Qualtrics, Lightcast, and PRA			

# ATELIER PRÉCONGRÈS

DIMANCHE 22 OCTOBRE

la salle	Kildonan	St. James	St. Vital	St. Boniface	Delta C
8:00	Inscription Activité de réseautage (café et thé) <i>Commandité par Plaid Analytics &amp; Academica Group</i>				
8:30		Atelier d'introduction à la transformation des données, aux statistiques et à la production de rapports avec R	Conception d'enquêtes 101 : Principes de base et meilleures pratiques	Activité organisée pour les nouveaux venus	
9:00					
9:30					
10:00					
10:30		Atelier d'introduction à la transformation des données, aux statistiques et à la production de rapports avec R	Comprendre la rétroaction des étudiants : Des indicateurs conçus pour tirer le maximum des données sur l'EPE	Groupe de travail Polytechnics Canada	
11:00					
11:30					
12:00					
12:30					
13:00					
13:30					
14:00					
14:30					
15:00					
15:30					
16:00					
16:30					
17:00					
17:30					
18:00					
18:30					
19:00					
19:30					
20:00					
20:30					
21:00					
21:30					
22:00					



Consortium canadien de recherche  
sur les étudiants universitaires

CCREU

Joignez-vous à nous!

## Sondage de 2024 auprès des étudiants de dernière année

Prenez connaissance de l'opinion des étudiants de votre établissement  
qui sont dans les dernière année de leur baccalauréat.

Ont-ils obtenu un bon rapport qualité-prix pour l'éducation reçue à votre établissement?

Quel est leur endettement lié aux études postsecondaires?

Que pensent-ils de leur expérience avec les professeurs?

Quelles compétences ont-ils développées au cours de leur formation?

Sont-ils satisfaits des installations et des services offerts?

Quels sont leurs plans futurs – intégrer le marché du travail ou poursuivre leurs études?

Comment se sont-ils préparés pour l'emploi après leurs études?

*\* Le sondage comprend un module sur l'intelligence artificielle générative \**

CUSC / CCREU

Perspectives étudiantes avec un nouveau regard.

Pour plus d'information au sujet du CUSC-CCREU et son  
adhésion, et pour en savoir davantage sur la participation, les  
procédures, les frais et les questions du sondage 2024,  
veuillez visiter

[CUSC-CCREU.ca](http://CUSC-CCREU.ca)

Lightcast

## Align Educational Investment with Career Success



Optimize  
program  
offerings



Connect  
students to  
programs &  
careers



Communicate  
outcomes &  
impacts

LIGHTCAST.IO

# PANEL D'HONNEUR

## Lundi 23 Octobre | 9 h 00 - 10 h 30

L'ACPRI est heureuse de vous annoncer que le congrès annuel de cette année, « La planification et la recherche institutionnelles au centre », s'ouvrira avec un panel d'honneur. Il s'agira d'une conversation sur ce que font les bureaux de PRI pour guider et étayer les politiques et les activités chez certains de nos partenaires clés.

Le panel sera composé de trois dirigeantes qui entretiennent des liens avec la PRI depuis plusieurs années :

- Sarah Watts-Rynard, directrice générale de **Polytechnics Canada**, une association sans but lucratif qui représente 13 écoles polytechniques, collèges et instituts technologiques de premier plan axés sur la recherche et bénéficiant de fonds publics. Cette association milite en faveur d'actions du gouvernement fédéral dans des domaines où les intérêts de ses membres et ceux des agences et des ministères fédéraux se recoupent.
- Anna Toneguzzo – Vice-présidente (par intérim), Partenariats avec les gouvernements et les parties prenantes chez **Collèges et instituts Canada (CICan)**. Fondé en 1972, CICan est la voix nationale et internationale du plus grand réseau de collèges et d'instituts au Canada.
- Lisa O'Connell – Directrice, Recherche et analyse des données, **Commission de l'enseignement supérieur des Provinces maritimes (CESPM)**, un organisme du Conseil des premiers ministres de l'Atlantique qui conseille les ministres responsables de l'enseignement postsecondaire dans les Maritimes. La Commission aide les établissements et les gouvernements à enrichir l'environnement pédagogique postsecondaire.

Il sera question des mandats organisationnels et de l'importance des bureaux de PRI dans l'exécution de ceux-ci, de la façon dont leur rapport avec la recherche institutionnelle a évolué ainsi que d'autres questions concernant l'évolution du paysage de l'enseignement postsecondaire dans les domaines respectifs des panélistes. Ce panel dirigé vous procurera des informations uniques sur certaines des principales conversations d'actualité à l'échelle nationale et dans des régions en particulier.

# PANEL D'HONNEUR



**LISA O'CONNELL**

Lisa O'Connell s'est jointe à la Commission de l'enseignement supérieur des Provinces maritimes en 2007. En 2018, elle a accédé au poste de directrice, Recherche et analyse des données et elle dirige maintenant une équipe de professionnels dont l'objectif est de répondre aux besoins en matière de données et de recherche des gouvernements provinciaux et des établissements postsecondaires des Maritimes pour soutenir la prise de décisions fondées sur des données probantes. Elle aime faire de la recherche et tirer du sens des données. Avant de se joindre à la Commission, elle a obtenu un doctorat en génétique forestière de l'Université de la Colombie-Britannique et travaillé comme boursière de recherches postdoctorales en foresterie à l'Université du Nouveau-Brunswick.

Anna Toneguzzo travaille pour Collèges et Instituts Canada (CICan) depuis 30 ans dans les domaines de la politique publique et des partenariats internationaux. Dans son rôle actuel, Anna est responsable des relations gouvernementales et des politiques visant à soutenir les priorités de plaidoyer de CICan au nom des institutions membres, ainsi que du portefeuille de programmes et de projets canadiens de CICan. Grâce aux programmes et projets canadiens, principalement financés par le gouvernement fédéral, le CICan rassemble les institutions membres pour apporter des solutions aux défis nationaux liés au développement des compétences, à la transition vers une économie nette zéro et à l'amélioration de l'accès à l'éducation postsecondaire et à l'emploi pour les Canadiens issus de groupes sous-représentés.



**ANNA TONEGUZZO**



**SARAH WATTS-  
RYNARD**

Sarah Watts-Rynard a pris les fonctions de directrice générale de Polytechnics Canada en juillet 2018. Elle était auparavant directrice du Forum canadien de l'apprentissage, où elle soutenait la communauté des apprenants canadiens par la recherche et la promotion et en établissant des liens entre les acteurs des différents métiers et secteurs du Canada.

Polytechnics Canada est la voix des écoles polytechniques, des collèges et des instituts technologiques d'avant plan qui sont axés sur la recherche et bénéficient d'un financement public. L'organisme participe à des efforts de sensibilisation fédéraux au sujet des politiques en matière de compétences et d'innovation pour faire connaître les forces de ses établissements membres.

Polytechnics Canada aide l'industrie à former les travailleurs hautement qualifiés indispensables à l'économie canadienne. Les programmes, orientés sur la carrière et les besoins des collectivités, consistent en des formations telles que des

baccalauréats, des diplômes, des stages, des certificats d'études supérieures, de la formation continue et de la formation en entreprise. L'apprentissage par l'expérience fait partie intégrante du modèle pédagogique des polytechniques. L'industrie se tourne également vers ses partenaires des établissements polytechniques pour obtenir leur aide en recherche appliquée et utiliser leurs installations, leurs équipements et leurs talents afin de favoriser l'essor des entreprises.

# Gestion des données et analyses conçues pour l'enseignement supérieur

## PARTICIPEZ À NOTRE SÉANCE

Construire une culture collaborative grâce à une gouvernance efficace des données

## VISITEZ NOTRE STAND

Découvrez comment nous travaillons en partenariat avec la province du Manitoba pour améliorer les décisions fondées sur les données à travers les établissements postsecondaires et les universités du province.



APPRENEZ-EN PLUS SUR: [eab.com/edify](https://eab.com/edify)

*De l'information à la stratégie*

**PRA**  
Prairie Research Associates

Sondages auprès des étudiants et du personnel

Entretiens approfondis

Analyse de données

Groupes de discussion

Planification organisationnelle & stratégique

Sondages

Pour obtenir l'aide de PRA dans votre prochain projet de recherche, veuillez contacter Nicholas Borodenko à [borodenko@pra.ca](mailto:borodenko@pra.ca)

# VOLETS THÉMATIQUES DU CONGRÈS

## Leadership, partenariats et planification

Ce thème porte sur les opérations de PRI servant à diriger, à appuyer ou à guider les efforts de planification institutionnelle et les partenariats créés au sein des établissements pour appuyer et guider la prise de décisions. Cela comprend la gestion de projets Agile, la réflexion conceptuelle, l'architecture et l'analytique commerciales ainsi que la direction de communautés de pratique visant à augmenter les capacités de recherche dans l'ensemble de l'établissement.

## Méthodes de recherche innovantes et techniques avancées

Ce thème vise les méthodes de recherche innovantes et les techniques avancées susceptibles d'augmenter l'efficacité, d'obtenir une compréhension approfondie et élargie des données de recherche et de faciliter la recherche en utilisant des méthodes nouvelles, uniques et intéressantes. Cela comprend la recherche qualitative (conception avancée d'enquêtes), l'analytique des marchés de l'emploi et les analyses quantitatives (dont l'apprentissage machine, la modélisation prédictive et l'analytique du texte).

## Utiliser les outils, les technologies et les techniques du codage

Ce thème englobe les stratégies qui consistent à utiliser des technologies, des logiciels et des systèmes de données pour appuyer la prise de décisions fondées sur des données ou pour perfectionner les pratiques de recherche. Il peut notamment s'agir d'approches de codage ou de modélisations des données intéressantes, d'emplois utiles des données de PRE ou du SGA, de la diffusion de résultats (tableaux de bord, cartes de pointage, dossiers documentaires) et de l'automatisation de la production de rapports ou d'autres processus d'analyse.



Interfolio FIS

## Manage the faculty lifecycle with technology, service, and data to power:

- Academic recruitment and hiring
- Faculty career management
- Faculty activity reporting
- Tenure, promotion, and annual reviews

[Interfolio.com/CIRPA](https://interfolio.com/CIRPA)

# SESSION SIMULTANÉE

LUNDI 23 OCTOBRE

11 h 00 à 11 h 45

## Des applications inattendues : Utiliser notre nouvelle plateforme de sondage pour augmenter les capacités stratégiques et opérationnelles de l'UCN

L'UCN a récemment remplacé son système de sondage pour les évaluations de cours. Le nouveau système comporte davantage de capacités, certaines attendues depuis longtemps et d'autres inattendues. Le bureau d'analyse et de planification institutionnelles a mis à profit ces capacités pour simplifier les processus opérationnels et ajouter de nouvelles boucles de rétroaction, ce qui n'était pas possible auparavant. Grâce aux options et aux fonctions dynamiques de Qualtrics, nous sommes passés d'un système de collecte de données à une plateforme offrant des analyses, de la production de rapport et un flux de travail avancés. Pendant cet exposé, nous parlerons des usages inattendus des plateformes de sondage et verrons comment il est possible de les utiliser pour améliorer certains aspects opérationnels et soutenir des initiatives stratégiques dans un établissement d'enseignement postsecondaire.

*Amber Strong, Collège universitaire du Nord (UCN)*

*Halla Elnour, Collège universitaire du Nord (UCN)*

*Laura Labossiere, Collège universitaire du Nord (UCN)*

*Ashley Blackman, Collège universitaire du Nord (UCN)*

## La RI, Les 6 types de génie professionnel et comment nous accomplissons le travail!

La recherche institutionnelle se trouve au carrefour opérationnel des établissements. Cela signifie que les bureaux de RI doivent trouver des façons de collaborer avec plusieurs départements et une variété de personnes. De plus, nous devons aider les membres de notre équipe à trouver leur travail agréable et stimulant. Le cadre conceptuel du génie professionnel propose un vocabulaire et une structure qui nous aident à nous comprendre nous-mêmes ainsi qu'à comprendre les autres et notre travail pour nous aider à être plus productifs sans s'épuiser.

*Glenn Keeler, Université King's*

## Utilisez l'apprentissage machine pour convertir les commentaires en informations exploitables avec Explorance MLY

Explorance MLY est une plateforme d'IA conçue pour vous aider à comprendre ce qui compte le plus pour vos étudiants, vos enseignants et votre personnel en produisant instantanément des informations exploitables à partir de leurs commentaires qualitatifs. Inscrivez-vous à cette activité pour : apprendre comment MLY peut analyser les commentaires provenant de plusieurs plateformes et systèmes; découvrir les différentes informations qu'Explorance MLY peut extraire

des commentaires en utilisant un classement par sujet; voir MLY en action.

*Samer Saab, Explorance*

## Qui se ressemble s'assemble: ACPRI et éthique

Venez retrouver des professionnels de la PRI qui vous ressemblent pour discuter de sujets d'intérêt en formule libre. Ce groupe discutera des mises à jour proposées pour le Code d'éthique de l'ACPRI, dont la dernière approbation remonte à 2012. Un modérateur sera présent, mais aucune présentation officielle ne sera donnée. Les participants doivent arriver préparés à interagir, à échanger des idées et à apprendre d'autrui.

*Stephanie McKeown, ACPRI*

13 h 15 à 14 h 00

## Utiliser l'apprentissage machine appliqué pour optimiser une campagne nationale de fidélisation des étudiants potentiels

La notation des étudiants potentiels sert à classer les éventuels inscrits dans le cadre de la campagne de fidélisation du collège. Jusqu'ici, elle était effectuée à partir des habitudes individuelles de navigation sur le Web, des événements de conversion et des interactions sur les médias sociaux. Mais dans le cas présent, nous avons aussi tenu compte d'autres comportements des étudiants potentiels recueillis lors d'activités de gestion de la relation avec la clientèle, à savoir : les intérêts personnels, les formations antérieures et la date d'initiation du suivi afin de concevoir une solution d'apprentissage machine en temps réel. Cela met en évidence les candidats ciblés les plus intéressants qui sont le plus susceptibles de faire une demande et indique le temps écoulé entre les premiers efforts de fidélisation et le dépôt d'une demande, ce qui constitue de l'information essentielle pour le perfectionnement de la campagne de fidélisation. L'équipe de l'image de marque et du marketing de la gestion de la réputation du Collège Fanshawe utilise la première version finale pour optimiser les campagnes nationales de fidélisation en cours.

*Ling Zou, Collège Fanshawe*

*Robert Downie, Collège Fanshawe*

## La modernisation des processus opérationnels d'un entrepôt de données central en C.-B.

Cette présentation porte sur la modernisation des processus opérationnels de l'entrepôt de données central de l'Université Capilano, à Vancouver Nord, en Colombie-Britannique.

Nous discuterons des techniques avancées que nous avons utilisées pour améliorer l'efficacité et automatiser des processus en intégrant une variété de systèmes de production de rapports dans un

# SESSION SIMULTANÉE

LUNDI 23 OCTOBRE

processus unique. Ce nouveau processus repose sur l'emploi de technologies et de systèmes de données pour soutenir les processus de préparation automatisée de soumissions, de mise à jour quotidienne et de contrôle de la qualité.

*Patrick Lougheed, Plaid Analytics*

*Andrew Drinkwater, Plaid Analytics*

## Qui se ressemble s'assemble: Analyses environnementales / étalonnage - Academia

Venez retrouver des professionnels de la PRI qui vous ressemblent pour discuter de sujets d'intérêt en formule libre. Ce groupe discutera de cas pratiques, des meilleures pratiques, des processus et des défis concernant les analyses environnementales et/ou l'étalonnage dans le contexte de l'enseignement supérieur. Un modérateur sera présent, mais aucune présentation officielle ne sera donnée. Les participants doivent arriver préparés à interagir, à échanger des idées et à apprendre d'autrui.

*Brent Harris, Université de la Colombie-Britannique (UBC)*

14 h 15 à 15 h 00

## Adopter une approche savante pour transformer les commentaires des étudiants sur l'enseignement

L'UBC a récemment mené son premier examen approfondi des évaluations de l'enseignement par les étudiants. Ces enquêtes d'une grande importance servent à apporter des améliorations et sont utilisées dans le cadre des processus d'embauche, de titularisation et de remise de prix d'enseignement. Les questions qu'elles comprennent sont partie intégrante d'une évaluation globale du cadre d'enseignement de l'UBC conçue pour soutenir l'évaluation générale de l'efficacité de l'enseignement. Durant cette présentation, nous parlerons de notre façon de convaincre les communautés de notre campus quant à la validité et à la fiabilité des commentaires d'étudiants que nous recueillons ainsi que de la compréhension des éventuels biais que peuvent comporter les réponses. Nous expliquerons aussi comment nous avons utilisé certains indicateurs sur les données concernant l'évaluation de l'enseignement par les étudiants pour faire plus qu'interpréter des estimations ponctuelles en faisant une collecte de données permettant de réaliser des évaluations formatives et sommatives. Ces indicateurs sont la médiane interpolée, le pourcentage favorable et l'indice de dispersion. De plus, nous présenterons rapidement le nouveau tableau de bord interactif sur les données d'enquête résultant de l'évaluation de l'enseignement par les étudiants que nous mettons à la disposition des enseignants et des dirigeants pour leur permettre de visualiser les indicateurs mesurés dans leur contexte.

*Stephanie McKeown, Université de la Colombie-Britannique (UBC)*

*Abdel Azim Zumrawi, Université de la Colombie-Britannique (UBC)*

*Université de la Colombie-Britannique (UBC)*

## Bâtir une culture de la collaboration à l'aide d'une gouvernance des données efficace

Exercer une gouvernance efficace des données, c'est s'assurer que les dirigeants et les utilisateurs ciblés de votre établissement obtiennent des données fiables et sûres. Mais la gouvernance des données est une tâche complexe nécessitant des efforts constants que bon nombre d'établissements peinent à accomplir convenablement. Avec la bonne stratégie, tout établissement peut maintenir une gouvernance et une gestion efficaces de ses données.

*Matt Logan, EAB*

*Matthew Feger, EAB*

*Simone Williams, EAB*

15 h 30 à 16 h 15

## Tirer profit de Colleague - Entreprendre un rafraîchissement des données à partir de la source

Il y a environ sept ans, le Collège polytechnique Red River a entrepris de transformer son modèle académique, à l'époque principalement basé sur les cohortes et les programmes, pour l'orienter davantage sur les cours et les modules. Ce faisant, il a constaté que certaines configurations sous-jacentes du système Colleague s'avéraient problématiques et que cela compliquait la gestion de la production de rapports ainsi que d'autres processus liés à l'effectif. Pendant cette présentation, nous nous pencherons sur un projet en cours dont l'objectif est de tirer profit de Colleague en abordant certains de ces problèmes de codage et en remontant le flux des données afin d'améliorer les configurations à la source. Cela nous montrera comment placer la PRI au centre contribue à la réalisation d'une transformation institutionnelle grâce à la collaboration à grande échelle entre les composantes de l'établissement

*Mike Krywy, le Collège polytechnique Red River*

## Les données sur les enseignants au service du succès des établissements (Interfolio)

Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans vos efforts visant à trouver, importer, classer, gérer et consulter les données sur les enseignants? Ces questions vous portent-elles à réfléchir? :

Savez-vous exactement combien de vos professeurs travaillent aujourd'hui? Sauriez-vous les compter par type? Connaissez-vous les informations élémentaires qui caractérisent ces enseignants? Avez-vous accès à des informations sur des processus d'enseignants? Disposez-vous actuellement de systèmes qui vous aident à ce sujet (et vous aident-ils vraiment)? Les enseignants valident-ils vraiment les données (enseignement, recherche et services) dont vous disposez à leur sujet?

# SESSION SIMULTANÉE

LUNDI 23 OCTOBRE

Les établissements d'enseignement supérieur ont grandement besoin des données pour prendre leurs décisions stratégiques, mais demander encore et encore les mêmes données aux enseignants représente un fardeau administratif considérable. Pendant cet exposé, vous apprendrez comment un système d'information sur les enseignants peut saisir l'ensemble des activités d'enseignement et de recherche ainsi que les services des enseignants — et leur offrir des primes d'encouragement lorsqu'ils consignent leurs activités.

Découvrez comment l'Université Tulane, l'UNLV, la Johns Hopkins School of Medicine, l'University of Missouri System, l'Université de l'Arizona et d'autres établissements ont rationalisé les données sur les enseignants et la production de rapports pour faciliter les processus concernant les profils en ligne, les rapports d'agrément, les examens annuels, les promotions et plus encore.

how a Faculty Information System can capture the full breadth of faculty activities in teaching, research, and service—and offer faculty tangible incentives to input their activities. Hear how Tulane, UNLV, Johns Hopkins School of Medicine, University of Missouri System, University of Arizona and more have streamlined faculty data and reporting to support web profiles, accreditation reporting, annual reviews and promotions, and more.

*Josh Gianitsis, Interfolio*

*Katie Duncan, Interfolio*

## Activité de réseautage sur le mentorat

Aimeriez-vous rencontrer vos collègues qui participent au programme de mentorat à titre de mentor ou de mentoré pendant le congrès? Cette séance informelle, qui constituera une occasion unique de réseauter avec vos collègues, marquera également l'aboutissement officiel du programme de mentorat de cette année. Si vous envisagez de participer à ce programme dans l'avenir, ce sera une excellente occasion de rencontrer les participants actuels pour vous renseigner sur leur expérience.

*Neil Chakraborty, Université de Toronto*

## Qui se ressemble s'assemble: Market Research - PRA

Venez retrouver des professionnels de la PRI qui vous ressemblent pour discuter de sujets d'intérêt en formule libre. Ce groupe discutera de cas pratiques, des meilleures pratiques, des processus et des défis concernant les études de marché dans le contexte de l'enseignement supérieur. Un modérateur sera présent, mais aucune présentation officielle ne sera donnée. Les participants doivent arriver préparés à interagir, à échanger des idées et à apprendre d'autrui.

*Nicholas Borodenko, PRA*



Image: 'Drum Dance' par Luke Anguhadluq



# Joignez-vous à nous pour le gala du lundi soir

Vivez l'expérience Qaumajuq à la Winnipeg Art Gallery  
Banquet et performance musicale

**23 OCTOBRE | à partir de 17h30**

Commandité par:  
 **explorance.**



# SESSION SIMULTANÉE

MARDI 24 OCTOBRE

9 h 00 à 9 h 45

## Comment employeurs et employés perçoivent les microattestations

Avec la participation financière du Centre des Compétences futures et en partenariat avec le SAIT et le Collège de Bow Valley, le NAIT procède à une étude de recherche sur la perception des microattestations chez les étudiants et les employeurs albertains, plus particulièrement dans les secteurs des technologies de l'information, des énergies renouvelables et de la gestion de projets. L'étude en est à ses dernières étapes et nous souhaitons utiliser cette tribune pour faire part des conclusions à la communauté de l'ACPRI

*Partha Roy, Institut de technologie du Nord de l'Alberta (NAIT)*

## La PRI au centre de Collèges et instituts Canada : La recherche et la planification chez CICan

Pour représenter les collèges et instituts publics du Canada, Collèges et instituts Canada (CICan) doit placer la recherche au cœur de ses activités. À de nombreux égards, nous fonctionnons comme une équipe de RI : calcul et prévisions des effectifs, administration et analyse de sondages et multiplication des rôles au sein d'une petite équipe. Mais, d'autre part, nous offrons des services à différents clients (plus de 140 plus collèges et instituts plutôt qu'un seul, par exemple) et nous devons coordonner nos activités en fonction des standards en matière de données de chaque province. Joignez-vous à nous pour cette présentation pendant laquelle nous parlerons de nos pratiques et de nos réflexions quant au fait que la mise au centre de la PRI devrait s'accompagner d'efforts de recherche et de planification à l'échelle nationale.

*Peder Soeraas, Collèges et instituts Canada (CICan)*

*Pranav Ajay Jadhav, Collèges et instituts Canada (CICan)*

## Qui se ressemble s'assemble: Équité, diversité et inclusion (EDI)

Venez retrouver des professionnels de la PRI qui vous ressemblent pour discuter de sujets d'intérêt en formule libre. Ce groupe discutera de ce que les initiatives d'EDI représentent pour eux sur les plans de la mesure, de la communication, de la recherche, de la planification ou de la mise en œuvre, ainsi que de la façon dont les EDI influent sur leur façon de travailler. Un modérateur sera présent, mais aucune présentation officielle ne sera donnée. Les participants doivent arriver préparés à interagir, à échanger des idées et à apprendre d'autrui.

*Brent Harris, Université de la Colombie-Britannique (UBC)*

9 h 00 à 10 h 45

## Taux de réponse aux sondages : Portrait de la situation et piste de solution

Les sondages sont un instrument indispensable dans la collecte de commentaires qu'effectuent les établissements postsecondaires auprès de différents groupes de personnes. Que ce soit au moyen de sondages nationaux, provinciaux, institutionnels ou de sondages concernant les diplômés, d'évaluations de cours ou de sondages portant sur des situations particulières, nous passons beaucoup de temps à solliciter de la rétroaction.

Depuis la pandémie cependant, le taux de réponse aux sondages semble chuter drastiquement. Ce panel d'experts nous aidera à comprendre ce qui se passe et nous donnera l'occasion de discuter d'idées susceptibles d'encourager la participation.

*Glenn Keeler, Canadian University Survey Consortium (CUSC)*

*Kate McGovern, Concordia University of Edmonton*

*Carlos Bortoni, Qualtrics*

*Chris Hall, Academica Group*

*Nicholas Borodenko, Prairie Research Associates (PRA)*

10 h 00 à 10 h 45

## Bâtir une culture de la prise de décisions fondées sur des données pour favoriser la réussite des étudiants

Les pressions exercées sur le système collégial ontarien par la refonte du modèle de financement ont placé les établissements face à des défis et à des possibilités, et diverses données et informations sont nécessaires pour prendre des décisions à leur égard. Ces nouvelles réalités font que la réussite étudiante mesurée en termes de maintien aux études, de persévérance et de diplomation occupe une plus grande place que jamais dans les conversations de la haute direction. Or, c'est à l'équipe de RI qu'incombe la responsabilité de produire les données et les informations et d'en faire une interprétation utile pour les dirigeants. Cette présentation constituera un survol de l'évolution du partenariat établi entre les Affaires étudiantes et la RI du Collège Humber pour étayer et soutenir les premiers efforts d'intervention de l'établissement. Nous vous présenterons 1) nos mécanismes et processus de collecte de données, 2) nos plans d'évaluation annuels et 3) le détail de l'approche analytique ainsi que les principaux résultats.

*Jelena Dukic, Collège Humber*

*Jean O'Donnell, Collège Humber*

*Jeffrey Daniel, Collège Humber*

*Melanie Chai, Collège Humber*

*Phil Legate, Collège Humber*

# SESSION SIMULTANÉE

MARDI 24 OCTOBRE

## **Vous avez recueilli et analysé les données, c'est maintenant le temps de mobiliser : La mobilisation des connaissances chez Collèges et instituts Canada**

Après nous être concentrés sur l'accroissement des capacités en matière de données et de recherche de Collèges et instituts Canada (CICan), nous dirigeons maintenant nos efforts vers l'adoption d'une approche cohésive en ce qui a trait à la mobilisation des connaissances. En quoi cela est-il intéressant pour vous? Nous croyons que placer la RI au centre, ce n'est pas que rassembler des données, c'est aussi produire des analyses et des connaissances au bon moment et pour les bonnes personnes. Venez nous rencontrer pour en apprendre davantage sur l'élaboration de notre approche à ce sujet, les parties de notre organisme que nous avons cru bon d'impliquer et où tout cela nous a conduits.

*Peder Soeraas, Collèges et instituts Canada (CICan)*

*Caroline Vezina, Collèges et instituts Canada (CICan)*

## **Qui se ressemble s'assemble: Santé, bien-être et isolement (EN LIGNE)**

Venez retrouver des professionnels de la PRI qui vous ressemblent pour discuter de sujets d'intérêt en formule libre. Ce groupe discutera des défis, des occasions et des leçons associés au maintien de la santé et du bien-être en situation de travail hybride ou à distance. Un modérateur sera présent, mais aucune présentation officielle ne sera donnée. Les participants doivent arriver préparés à interagir, à échanger des idées et à apprendre d'autrui.

*Jodie Foster, Université de la Colombie-Britannique (UBC)*

13 h 45 à 14 h 30

## **Créer une culture de la qualité : Intégrer des données aux processus de contrôle de la qualité pour soutenir l'amélioration continue**

Les praticiens de la planification et la recherche institutionnelles ont les aptitudes, les connaissances et les ressources nécessaires pour guider et appuyer les processus clés de contrôle de la qualité sur lesquels s'appuient les processus décisionnels concernant les programmes et l'établissement. En collaboration avec le bureau de la planification, du développement et du renouvellement des programmes (PPDR) du Collège Humber, le bureau de planification et d'analyse a participé à l'élaboration d'un système intégré de contrôle annuel de la qualité des programmes. Jelena et Melissa expliqueront comment ce système a été conçu en collaboration, comment il permet à ses utilisateurs (les administrateurs de programmes et la haute direction) d'accéder efficacement aux indicateurs concernant les programmes et de les comprendre et comment le processus a amélioré la prise de décisions fondées sur des données probantes.

*Jelena Dukic, Collège Humber*

*Melissa Van Twest, Collège Humber*

## **Être au centre exige une nouvelle stratégie de transformation— S'ils veulent réellement occuper une place centrale à l'ère de l'enseignement supérieur numérique, les bureaux de RI doivent changer leur fonctionnement interne et leur façon d'interagir avec les utilisateurs externes**

La recherche institutionnelle ne devrait pas être au cœur des établissements postsecondaires qu'à titre de source de données, fournies sur demande, pour les divers demandeurs, mais aussi – dans un rôle considérablement plus important – en tant que plaque tournante de la stratégie institutionnelle. Malheureusement, la RI est perçue comme une quête passive, menée par des personnes rivées à leur bureau qui rédigent des rapports de routine et extraient des données pour des utilisateurs internes et des organismes externes (Richard D. Howard et coll.). Pendant cette présentation, je parlerai de ce que cela représente pour la RI d'être réellement au centre d'un établissement postsecondaire moderne, convivial et connecté. Je présenterai notamment un cadre d'examen de la phase de maturité de la RI d'un établissement postsecondaire.

*Gabriel Toichoa, AccellR Solutions*

## **Qui se ressemble s'assemble: Outils d'enquête - Qualtrics**

Venez retrouver des professionnels de la PRI qui vous ressemblent pour discuter de sujets d'intérêt en formule libre. Ce groupe discutera des meilleures pratiques et des outils concernant l'administration et l'analyse d'enquêtes. Ce sera une belle occasion d'apprendre comment vos collègues utilisent Qualtrics ou d'autres outils dans leur établissement. Un modérateur sera présent, mais aucune présentation officielle ne sera donnée. Les participants doivent arriver préparés à interagir, à échanger des idées et à apprendre d'autrui.

*Rae Holgado, Qualtrics*

# SESSION SIMULTANÉE

MARDI 24 OCTOBRE

13 h 45 à 15 h 30

## Panel de DSI

L'émergence et la croissance que connaît la PRI au sein des établissements postsecondaires s'accompagnent souvent d'un accroissement de l'importance des infrastructures en matière de données, de technologies et de TI des entreprises. Que votre bureau de RI relève directement du directeur des systèmes d'information ou qu'il soit en relation synergique avec son bureau, ces changements accroissent l'importance de la prise de décisions éclairées, l'interprétation des données et les fonctions clés telles que la gouvernance, l'analyse et la communication des données. Ce panel sera composé de trois DSI provenant du Collège polytechnique Red River, de l'Université du Manitoba et d'un autre établissement manitobain qui discuteront de la façon dont elles voient leurs dossiers changer, s'adapter et diriger parallèlement à la PRI à mesure que celle-ci prend une place de plus en plus centrale dans le milieu de l'enseignement postsecondaire.

*Terry Bunio, Université du Manitoba*

*Adam Gerhard, Collège polytechnique Red River*

14 h 45 à 15 h 30

## Au-delà des tableaux de bord, deuxième partie : Comment nous avons transformé la structure de la prise de décisions

Ayant nécessité des années de travail, la suite intégrée d'outils d'informatique décisionnelle du Collège Sheridan a transformé les capacités de prise de décision de la direction, qui peut maintenant faire des choix sensés de façon systématique et dans des situations critiques. Cela s'est également traduit par un important gain en visibilité, en crédibilité et en importance pour la RI. En cette période postpandémie de changements et de bouleversements, ces travaux ont considérablement amélioré notre capacité à faire une lecture juste de l'évolution du marché et à nous y adapter. Magnifiquement conçue et reposant sur une multitude d'ensembles de données interconnectés et de modèles prédictifs faits sur mesure, la suite couvre la totalité des aspects des opérations de l'établissement – de la planification de l'effectif au rendement des programmes en passant par l'environnement concurrentiel –, ce qui permet à ses utilisateurs de rapidement repérer, contextualiser et faire ressortir des enjeux et des possibilités. Pendant cet exposé, nous vous présenterons des visualisations spécifiques et traiterons de questions plus globales – dont la conception et la mise en œuvre de notre « modèle de consultation » pour les clients – pour vous donner des exemples concrets de la façon dont ces outils génèrent des gains et vous montrer comment nous avons rempli notre promesse d'accélérer la prise de décisions en recourant à quelque chose de plus qu'« un autre tableau de bord ».

*Dean Langan, Collège Sheridan*

*Mark Neumann, Collège Sheridan*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ACPRI

## Présidente

Stephanie McKeown  
University of British Columbia  
(Term 2021-2023)

## Vice-présidente

Miranda Pearson  
University of Regina  
(Term 2022-2023)

## Trésorière

Connie Phelps  
Conestoga College  
(Term 2022-2024)

## Secrétaire

Zenon Kurjewicz  
University of Manitoba  
(Term 2022-2024)

## Membres hors cadre

Neil Chakraborty  
University of Toronto  
(Term 2021-2023)

Stephen Childs  
York University  
(Term 2021-2023)

Andrew Drinkwater  
Plaid Analytics  
(Term 2021-2023)

Antonia Sly Nichols  
Nova Scotia Community College  
(Term 2022-2024)

## Comité des mises en candidatures

David Paul, président, Portage College  
Ashley Blackman, University College of the North  
Garry Hansen, St. Thomas University

## COMITÉ DU CONGRÈS 2023

### ARRANGEMENTS LOCAUX

Emily Clyde-Parry Yaroszko, président  
University of Manitoba

Elisa Allegro, University of Manitoba  
Dianne Beauvais, University of Manitoba  
Dawn Campbell, University of Manitoba (Retired)  
Rachell Dolynchuk, University of Manitoba  
Taryn Fenelon, Thompson Rivers University  
Mary Ann Gow, University of Winnipeg  
Karin Hares, University of Manitoba  
Shelby Juffs, University of Manitoba  
Petra Martel, Red River College Polytechnic  
Diane Olsen, University of Manitoba  
Randy Roller, University of Manitoba  
Danny Roscoe, University of Manitoba (Retired)  
Wen Trask, University of Manitoba  
Bobby Yee, University of Manitoba

### WEBMESTRE ET INSCRIPTION EN LIGNE

Rachell Dolynchuk, University of Manitoba  
Dianne Beauvais, University of Manitoba  
Bobby Yee, University of Manitoba  
Constance Hammermeister, University of Regina  
Andrew Drinkwater, Plaid Analytics

### COMITÉ DE LA PROGRAMMATION

Mike Krywy, president, Red River College Polytechnic

Peder Soeraas, Colleges and Institutes Canada (CICan)  
Gabriel Toichoa, Accel/R Solutions  
Christopher MacDonell, University of Winnipeg  
Martin Lopez Mendivil, University of Regina  
Corey Buchanan, Southern Alberta Institute of  
Technology

### SERVICES DE TRADUCTION

Olivier Bilodeau

### PARRAINAGE

Stephanie McKeown, University of British Columbia

### AV Services

Encore Global

### LOGO ET DESIGN DU PROGRAMME

Matthew Duncan

# MERCI À NOS COMMANDITAIRES



Grand sponsor



---

Platinum



---

Silver



---

Basic